



## SCHLOSS MELSCHEDE

### **Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen / AGBs:**

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über den Kursleiter.

Der Kursplatz ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Zur Anmeldebestätigung erhalten Sie von uns eine schriftliche Zusage in Form der Rechnung, die Sie bitte vor Ihrer Anreise überweisen. Wenn Sie uns Ihre Mailadresse mitgeteilt haben, erhalten Sie die Bestätigung per Mail. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich, am gesamten Kurs teilzunehmen und im Haus zu übernachten. Abweichungen müssen vorher mit der Verwaltung Schloss Melschede abgesprochen werden.

Wir erstatten keine Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten während des Kurses und keine Verpflegungs- und Unterkunftskosten bei späterer Ankunft oder vorzeitiger Abreise.

Jeder Kursteilnehmer / jede Kursteilnehmerin trägt selbst die volle Verantwortung für die Aktivitäten in den Kursen.

Mit der Anmeldung gestatten Sie uns, Ihre persönlichen Daten mit dem/der jeweilige/n Kursleiter/in auszutauschen. Wenn Sie dieses nicht wünschen, geben Sie uns bitte schriftlich Bescheid.

### **Kursgebühr:**

Die Kursgebühr wird direkt mit dem Kursleiter abgerechnet.

Schloss Melschede berechnet den Kunden die Unterkunft und Verpflegung während der Dauer der Seminare.

Ermäßigungen zu Unterkunfts- und Verpflegungskosten sind nicht möglich.

### **Rücktrittsbedingungen:**

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Abmeldungen sind nur gültig, wenn sie uns schriftlich (Brief, Fax, Mail) zugehen und sie von uns bestätigt werden.

Unabhängig vom Grund und Anlass der Abmeldung fallen folgende Stornogebühren an:

- Bei Abmeldung bis zwei Wochen vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von € 25,-.
- Melden Sie sich später ab, berechnen wir 50% der Kosten für Unterkunft und Verpflegung.
- Bei Absage am Tag des Kursbeginns, falls Sie nicht anreisen oder den Kurs abbrechen, sind die Unterkunfts- und Verpflegungskosten in voller Höhe zu zahlen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Rücktrittsversicherung zur Minderung Ihres finanziellen Risikos.

Nach Eingang Ihrer Abmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung über die anfallende Stornogebühr mit Bitte um Überweisung auf unser Konto. In Härtefällen können Sie eine Anfrage auf Ermäßigung der Gebühren direkt an die Geschäftsleitung richten.

### **Umbuchung:**

Eine Umbuchung ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn möglich. Für die Bearbeitung der Umbuchung berechnen wir eine Gebühr von € 25,-. Danach sind keine Umbuchungen mehr möglich.

### **Kursabsage:**

Wird ein Kurs von der Kursleitung wegen nicht genügender Teilnehmerzahl oder aus einem anderen wichtigen Grund abgesagt, werden Sie umgehend benachrichtigt. Kosten für bereits von Ihnen gekaufte Fahrkarten, Bahncards u.a. können wir leider nicht erstatten.

### **Unterkunft:**

Schloss Melschede bietet Ihnen verschiedene Zimmerkategorien. Alle Gästezimmer sind liebevoll restaurierte Zimmer in einem denkmalgeschützten Objekt. Einige Zimmer teilen sich Bäder. Die Zimmer können von den Kursteilnehmern ab 15:00 Uhr am Anreisetag bezogen werden.

Wenn auf Ihrer Anmeldebestätigung keine abweichenden Informationen stehen, beginnen die Kurse um 18 Uhr mit dem Abendessen und enden um 13 Uhr mit dem Mittagessen.